



Programa de Formação

Curso de Assistentes de Clínica Dentária

Curso de Assistentes de Clínica Dentária

Objetivos Gerais

Dotar os formandos dos conhecimentos, teóricos e práticos, necessários ao exercício da profissão de assistente de clínica dentária, de forma a permitir o exercício da profissão com a qualidade e eficiência necessárias e exigidas pela entidade empregadora, tornando o formando uma mais-valia em termos de contratação e integração na equipa clínica.

Objetivos Específicos

- ✓ Adquirir e desenvolver competências ao nível de uma comunicação eficiente com o cliente, e do saber-fazer relativo às tarefas de cariz administrativo, em contexto profissional.
- ✓ Desenvolver estratégias e competências que potenciem uma gestão de conflitos e resolução eficaz dos mesmos, no contexto profissional.
- ✓ Conhecer o circuito de esterilização e de controlo de infeções cruzadas, promovendo a aquisição de competências de limpeza e desinfeção que diminuam o risco de infeções no decorrer na prática clínica.
- ✓ Saber, ao nível de higiene e segurança no trabalho, as medidas de proteção e autoproteção no contexto clínico.
- ✓ Efetuar corretamente a medição de sinais vitais e saber composição do kit de emergência para que haja uma comunicação eficaz com os meios de socorro.
- ✓ Conhecer os fármacos e anestésias mais utilizados na medicina dentária e identificar algumas estruturas ao nível da anatomia e fisiologia oral, munindo-os de competências transversais às várias áreas da medicina dentária.
- ✓ Conhecer e identificar, sem erro, os materiais e equipamentos mais utilizados na medicina dentária, permitindo o enquadramento destes nas várias áreas da medicina dentária.
- ✓ Identificar corretamente os materiais, instrumentos e equipamentos utilizados nas diferentes áreas da medicina dentária: endodontia, dentisteria, odontopediatria, periodontologia, cirurgia oral e prótese, fornecendo-lhe competências chave para o exercício da profissão de Assistente de Clínica Dentária.
- ✓ Aplicar corretamente os conhecimentos teóricos adquiridos, no contexto prático.

Destinatários e condições de acesso

- ✓ Candidatos que tenham terminado 9º ano de escolaridade, maiores de 18 anos, que pretendam adquirir conhecimentos para o exercício da função de assistente de clínica dentária;
- ✓ Desempregados ou outros profissionais que procurem um novo rumo profissional;
- ✓ Profissionais da área que pretendam alargar os seus conhecimentos ou fazer reciclagem dos mesmos.

Curso de Assistentes de Clínica Dentária

MÓDULOS		HORAS
I	Receção	8 h
II	Comunicação e gestão do stress	4 h
III	Importância da esterilização	8 h
IV	Higiene e segurança no trabalho	4 h
V	Técnicas básicas de emergência	4 h
VI	Farmacologia	4 h
	Tutoria	2 h
VII	Anatomia	8 h
VIII	Materiais e equipamentos dentários	4 h
IX	Dentisteria operatória	10 h
X	Endodontia	10 h
	Tutoria	2 h
XI	Periodontologia	10 h
XII	Cirurgia oral	10 h
XIII	Odontopediatria	10 h
XIV	Prótese removível	10h
XV	Prótese fixa	10h
	Tutoria	2 h
Total Horas dos Módulos		114h
Tutorias		6h
Total carga teórica-prática		120h
Estágio profissional		150 h
Total Curso		270 horas

Modalidades de formação e forma de organização

O curso de Assistentes de Clínica Dentária irá proporcionar aos formandos uma forte ligação entre a componente teórica e prática, apresentando-se por isso apenas na modalidade presencial.

Está organizado em 15 (quinze) módulos teóricos-práticos, com carga total de 120 horas e um estágio, de 150 horas. O estágio pode decorrer na entidade empregadora, se o formando for um assistente dentário em funções. No caso do estágio profissional não ser realizado na Real Biuti, Lda., o médico cooperante (a designar em cada clínica ou consultório dentário) será o responsável pela atribuição na nota do estágio, em articulação com o coordenador pedagógico, que irá visionar a prática (8 horas das 150 horas- uma visita de 4 horas a cada 75 horas de estágio).

Os objetivos de estágio, bem como, os critérios de avaliação serão os mesmos para todos os formandos, independentemente de onde se realiza o estágio.

I	RECEÇÃO	8 HORAS
---	---------	---------

Objetivo geral

- Executar corretamente as técnicas de atendimento e conhecer e aplicar sem erro os conhecimentos administrativos necessários ao exercício da profissão.

Conteúdo programático:

- ✓ Atendimento telefónico
- ✓ Atendimento presencial
- ✓ Protocolos
- ✓ Seguros
- ✓ Tabelas de preços
- ✓ Stock
- ✓ Ficheiro clínico
- ✓ Agenda médica

II	COMUNICAÇÃO E GESTÃO DO STRESS	4 HORAS
----	--------------------------------	---------

Objetivo geral

- Identificar e gerir eficazmente o tempo e o stress e mostrar boa conduta profissional.

Conteúdo programático:

- ✓ Prioridades
- ✓ Gestão de stress
- ✓ Gestão de tempo
- ✓ Ética profissional

III	A IMPORTÂNCIA DA ESTERILIZAÇÃO	8 HORAS
-----	--------------------------------	---------

Objetivo geral

- Conhecer e aplicar corretamente as técnicas de limpeza, desinfeção e esterilização na prática clínica.

Conteúdo programático:

- ✓ Esterilização
- ✓ Limpeza
- ✓ Desinfeção
- ✓ Infeção cruzada

- ✓ Anti-sépticos
- ✓ Desinfetantes
- ✓ Assepsia
- ✓ Agente infeccioso
- ✓ Via transmissão
- ✓ Agentes microbicidas
- ✓ Agentes microbioetáticos
- ✓ Crescimento bacteriano
- ✓ Controlo de infecção
- ✓ Meios de proteção individual
- ✓ Doenças infecciosas
- ✓ Resíduos
- ✓ Testes
- ✓ Desinfecção dos equipamentos
- ✓ Manutenção de equipamentos

IV	HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	4 HORAS
-----------	--	----------------

Objetivo geral	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir corretamente as normas de higiene e segurança no trabalho, de acordo com legislação vigente.
-----------------------	--

Conteúdo programático:

- ✓ Deveres e obrigações de segurança e higiene no trabalho
- ✓ Higiene no trabalho
- ✓ Segurança no trabalho
- ✓ Risco profissional
- ✓ Ergonomia
- ✓ Plano de emergência

V	TÉCNICAS BÁSICAS DE EMERGÊNCIA	4 HORAS
----------	---------------------------------------	----------------

Objetivo geral	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar e aplicar corretamente as normas de saúde no auxílio prestado.
-----------------------	--

Conteúdos programáticos:

- ✓ Sinais vitais
- ✓ Kit de emergência
- ✓ Situações urgentes em medicina dentária

VI	FARMACOLOGIA	4 HORAS
----	--------------	---------

Objetivo geral

- Identificar, sem erro, os fármacos e anestésicos comumente utilizados em medicina dentária.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Tipos de anestesia
- ✓ Fármacos mais utilizados em medicina dentária
- ✓ Introdução à farmacoterapia em cirurgia oral

VII	ANATOMIA	8 HORAS
-----	----------	---------

Objetivo geral

- Conhecer a organização dos tecidos e dos diversos órgãos do organismo humano.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Anatomia e fisiologia da cavidade oral
- ✓ Sistema articular
- ✓ A dentição
- ✓ Morfologia dentária
- ✓ Canais
- ✓ Raízes
- ✓ Boca – limites anatómicos
- ✓ Periodonto
- ✓ Glândulas salivares
- ✓ Língua

VIII**MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DENTÁRIOS****4 HORAS****Objetivo geral**

- Identificar, sem erro, os diferentes materiais e equipamentos dentários necessários para as várias áreas da medicina dentária.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Materiais dentários
- ✓ Mesa assistente
- ✓ Kit observação
- ✓ Validade de materiais
- ✓ Equipamentos

IX**DENTISTERIA OPERATÓRIA****10 HORAS****Objetivo geral**

- Identificar e selecionar corretamente os materiais e equipamentos necessários para a realização da consulta de dentisteria.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Dentisteria
- ✓ Cárie
- ✓ Preparação cavitária
- ✓ Isolamento relativo e absoluto
- ✓ Tipos de restauração: direta e indireta
- ✓ Restauração direta: definitiva e provisória
- ✓ Compósito, amálgama e ionómero de vidro
- ✓ Materiais, instrumentos e equipamentos
- ✓ Inlay, onlay, overlay

X	ENDODONTIA	10 HORAS
---	------------	----------

Objetivo geral

- Identificar e selecionar corretamente os materiais e equipamentos necessários para a realização da consulta de endodontia.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Endodontia
- ✓ Tipos de endodontia
- ✓ Técnica manual e mecanizada
- ✓ Código universal de cores ISO
- ✓ Limas
- ✓ Instrumentos, materiais e equipamentos
- ✓ Retratamento endodôntico
- ✓ Apicectomia
- ✓ Radiografia

XI	PERIODONTOLOGIA	10 HORAS
----	-----------------	----------

Objetivo geral

- Identificar e selecionar corretamente os materiais e equipamentos necessários para a realização da consulta de periodontologia.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Periodontologia e periodonto
- ✓ Depósitos moles e duros
- ✓ Doença periodontal
- ✓ Tratamento periodontal
- ✓ Higiene oral
- ✓ Instrumentos e equipamentos
- ✓ Branqueamento

XII	CIRURGIA ORAL	10 HORAS
-----	---------------	----------

Objetivo geral	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e selecionar corretamente os materiais e equipamentos necessários para a realização da consulta de cirurgia oral.
-----------------------	---

Conteúdos programáticos:

- ✓ Introdução à cirurgia oral
- ✓ Assepsia e antissepsia
- ✓ Técnica operatória
- ✓ Instrumental em cirurgia oral
- ✓ Exodontia

XIII	ODONTOPEDIATRIA	10 HORAS
------	-----------------	----------

Objetivo geral	<ul style="list-style-type: none">• Identificar e selecionar corretamente os materiais e equipamentos necessários para a realização da consulta de odontopediatria.
-----------------------	---

Conteúdos programáticos:

- ✓ Patologias específicas
- ✓ Comportamento
- ✓ Selante de fissuras
- ✓ Pulpotomia
- ✓ Pulpectomia
- ✓ Apexogênese
- ✓ Coroas metálicas
- ✓ Restaurações em ionómero de vidro
- ✓ Mantedores de espaço

XIV	PRÓTESE REMOVIVEL	10 HORAS
-----	-------------------	----------

Objetivo geral

- Identificar corretamente os diversos tipos de próteses removíveis, bem como os materiais, instrumentos e equipamentos necessários à consulta de prostodontia removível.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Tipos de próteses removíveis
- ✓ Material de impressão e gessos dentários
- ✓ Processo clínico e laboratorial
- ✓ Ficha de trabalho

XV	PRÓTESE FIXA	10 HORAS
----	--------------	----------

Objetivo geral

- Identificar corretamente os diversos tipos de próteses fixas, bem como os materiais, instrumentos e equipamentos necessários à consulta de prostodontia fixa.

Conteúdos programáticos:

- ✓ Tipos de prótese fixa
- ✓ Materiais de impressão e gessos dentários
- ✓ Processo clínico e laboratorial
- ✓ Ficha de trabalho

Tutorias – 6 horas

Distribuídas da seguinte forma: duas horas no final do módulo V, duas horas no final do módulo X e duas horas no final do módulo XV.

Estágio profissional – 150 horas

- ✓ Aplicar corretamente as aprendizagens teóricas no exercício da profissão.

Formação presencial que decorre nas salas de formação teórico-práticas, ou nas restantes instalações, como algumas demonstrações a ocorrer em outros espaços da entidade como por exemplo: gabinetes de medicina dentária, receção, esterilização, etc.

Metodologias de Formação

Ao longo da formação, nomeadamente da componente teórica-prática, os formadores irão aplicar diversas metodologias pedagógicas, selecionando as técnicas mais adequadas a cada módulo de aprendizagem e aos formandos. Desta forma foram escolhidos:

- ✓ O método expositivo, através da exposição, questionamento;
- ✓ O método Demonstrativo, através da demonstração;
- ✓ O método interrogativo, através da técnica de perguntas e discussão;
- ✓ O método ativo, através de exercícios práticos, estudos de caso, role-playing, simulação e aprendizagem no posto de trabalho.

No estágio profissional o método é essencialmente ativo, através da aprendizagem no posto de trabalho.

Avaliação

A avaliação dos formandos passa pela verificação das suas competências aquando do início da formação efetuando uma avaliação diagnóstica. Através do preenchimento de um questionário (perguntas de curta produção) pretendemos perceber as motivações e expectativas dos formandos para a frequência da formação.

A avaliação das suas aprendizagens ao longo da formação será uma componente de avaliação formativa e será realizada através de grelhas de observação e testes escritos mistos no final de cada módulo. Por módulo a nota mínima é de 15 valores para aprovação, representando a totalidade dos 25% para a ponderação de nota final.

Avaliação final do processo de aprendizagem, avaliação sumativa, será feita através de um teste oral, que terá uma ponderação de 25% para a nota final do curso, embora seja igualmente obrigatória a nota mínima de 15 valores para a aprovação.

A avaliação da componente prática (estágio) é efetuada através de grelhas de observação dos comportamentos em prática clínica (75%) bem como do dossier de estágio feito pelos formandos, com uma ponderação de 25%.

O acompanhamento do estágio, realizado fora da entidade Real Biuti, Lda., será feito pelo coordenador pedagógico. Este acompanhamento prevê 4 horas ao fim de 75 horas de estágio e 4 horas no final das 150 horas de estágio. A pessoa responsável pela atribuição da nota de estágio será o médico dentista que acompanhou o formando, em conjunto com o coordenador pedagógico.



A nota final a constar em diploma depende da ponderação dos seguintes itens:

- 25% teoria (avaliação modular)
- 25% exame oral
- 50% estágio (componente prática)